



Cómo utilizar un Sistema ERP J. D. Edwards, en un buen servicio Extranet para Clientes, Distribuidores y Proveedores

El Cliente

Zenú es la empresa de Carnes Frías más importante de Colombia, siendo un ejemplo de organización empresarial. Posee la mejor planta de producción en el país, con calidad certificada ISO9002. Líder en la implantación de programas de protección al consumidor (HACCP), Zenú cubre 1300 autoservicios y cerca de 100.000 tiendas en el territorio nacional.

El Proyecto

Con el fin de mejorar su nivel de servicio en la extensa red de distribución, y la relación con sus proveedores de materia prima, Zenú ha diseñado sitios en Internet donde ofrece auto-servicio de información negocio a negocio. Parte de ésta se encuentra en el sistema transaccional, plataforma AS/400. El aplicativo no contemplaba su uso por parte de personas externas a la Empresa. Otra parte, como el banco de imágenes asociadas a los catálogos, residía en equipos de uso personal.

La facilidad en el uso del sistema era un factor crítico de éxito. Atraer usuarios, eliminar costosos entrenamientos masivos, ofrecer seguridad y probar la mayor eficiencia lograda, son requisitos aparentemente contrapuestos, alcanzables utilizando redes públicas para el auto-servicio. Al añadir funcionalidad, facilidad de uso, y personalización a los procedimientos existentes, se lograban los objetivos, pero resultaba indispensable la integración con el ERP y la privacidad de la información.

La Solución

La experiencia de la firma en el ambiente AS/400 y en el montaje de aplicaciones B2B en Internet, llevó a la utilización de las herramientas especializadas de IBM para este tipo de integración. Con ellas los accesos al sistema en el AS/400 no disturban la integridad de las bases de datos ni eliminan las validaciones y demás controles del ERP. La comunicación se estableció, según el caso, con acceso a través de los programas o acceso directo para consulta.

El complemento y manejo de la información extraída lo realiza un servidor de aplicaciones WebSphere de IBM. Es el ambiente para adicionar funciones, integrar otro tipo de información y construir niveles adicionales de acceso y seguridad, además de adicionar los elementos de diseño gráfico y facilidad de uso indispensables en la red.

Nuestros servicios incluyeron el acompañamiento en el diseño, el desarrollo, la instalación, los ajustes, la integración, la instalación del SW, y la salida al aire. Posteriores fases de desarrollo serán incluidas sobre la misma base sin necesidad de interrupciones en el funcionamiento.

Los Resultados

Utilización de una sola fuente de información, la original, en las relaciones de negocio.

Eliminación progresiva de la atención vía teléfono, fax, correo electrónico y correo.

Funciones de búsqueda, consulta de historia, reutilización de pedidos anteriores, entre otras.

Aumento de la productividad, externa e interna, por la amigabilidad y la eliminación de pasos.

Automatización de tareas, como es el caso de expedición de certificados.

Facilidades adicionales, captura de hojas de cálculo para evitar digitación de pedidos.

Mayor visibilidad para facilitar trámites, disminuir costos de atención y prepararse.



Bogotá - Cali - Medellín
Sede Principal: Bogotá D.C
PBX: (1) 640 26 51
FAX: (1) 640 26 53
Desde cualquier lugar del País: 01 8000 912651

Caso de Éxito Industrias Alimenticias Zenú S.A. - Prohibida la reproducción total o parcial en cualquier idioma. b2b Solutions Group es titular de los derechos de autor del contenido editorial publicado.

Info@b2bsg.com



www.b2bsg.com