



# Monitoreo y Control de su Negocio

# Introducción – Soluciones de Inteligencia de Negocios

Mientras su empresa se esfuerza por ser más agresiva y competitiva, el costo de la operación sigue analizándose con minucia. Las compañías manufactureras, por ejemplo, reducen sus inventarios al mínimo mientras cumplen con todos los requerimientos de sus clientes. Muchas organizaciones han integrado sus procesos para ganar eficiencias, ahora requieren de una administración más detallada para maximizar los ahorros.

Nuestras soluciones de Inteligencia de Negocios le permiten monitorear su negocio, desde Indicadores Críticos o KPI's (Key Performance Indicators) hasta el seguimiento detallado de procesos, entregando capacidades de costeo por actividad, búsqueda de cuellos de botella, simulación de cambios en el proceso, etc.

b2b cuenta con soluciones que permiten contar con la información en tiempo real, llegando a la fuente o datos originales.

La evolución de b2b en la Administración de Procesos o Business Process Management (BPM), le permite no solamente diseñar y automatizar los procesos. Contará también con la habilidad para monitorearlos, realizando cambios operacionales para alcanzar objetivos de negocio. Con esta visibilidad, sus gerentes podrán tomar decisiones más acertadas, que mejorarán el funcionamiento de su negocio.

## KPI's – Key Performance Indicators

El desempeño de la organización y sus resultados se traduce siempre en números, algunos fáciles de extraer: crecimiento en ventas respecto al periodo anterior; o un poco más complicados: rata de retención de clientes. Los datos, generalmente disponibles en los sistemas que soportan la operación, se encuentran dispersos y son difíciles de encontrar.

Para entender porqué su empresa debería ser dirigida bajo este tipo de indicadores podríamos tomar un ejemplo. Los esfuerzos analíticos en IT, realizados para dar seguimiento al negocio, pueden entregar el detalle más pequeño sobre la operación. ¿Pero realmente le permiten determinar si está navegando en la dirección correcta?

Nuestras soluciones de Indicadores Críticos o KPI's le entregan la canalización de los datos, reduciendo a la cantidad exacta la información que requiere. Con la consultoría especializada Usted podrá contar con tableros de control para el seguimiento de la operación, alarmas vía correo electrónico o semáforos de estado. Sus procedimientos para la extracción y análisis se convertirán en tareas automáticas, contando con la información en tiempo real para decisiones inmediatas.

Algunos de nuestros indicadores: Distribución: Porcentaje de entregas a tiempo, entregas incompletas. Crédito: Riesgo Vs. reservas de capital, sobrepaso de cupos. Mercadeo: Retención de clientes, segmentos de bajo desempeño. Inventario: Días de cero inventario, Cantidades y valores reservados. Compras: Valor promedio de compra por área, días transcurridos desde requerimiento hasta orden de compra.



# Monitoreo de Actividades

El monitoreo de actividades podría ser el próximo paso para mejorar sus operaciones en el negocio. Contando con procesos automatizados, su organización podrá ahora monitorear y dar seguimiento a los flujos de trabajo.

La visión de b2b hace énfasis en la administración de procesos (BPM), al igual que el monitoreo de los mismos. Esta visión se traduce en lo que llamamos Monitoreo de Actividades.

¿Pero en que se diferencia el Monitoreo de Actividades (MA) del BPM?

Las soluciones en MA utilizan las capacidades de la infraestructura de BPM (Motores de WorkFlow, Reglas de Negocio, etc.). Sobre estas características un sistema de MA entrega a su organización la información relevante sobre un proceso en particular, un conjunto de procesos en un área o incluso el comportamiento global de la organización.

Algunas herramientas de medida pueden ser Cuellos de Botella, Tiempo Promedio de Ejecución, Productividad de Recursos y Costo Promedio. Con este seguimiento Usted podrá controlar y dar seguimiento a la ejecución de cada una de las actividades dentro de un proceso, reuniendo toda la información para evaluar el comportamiento general. El análisis le entregará herramientas para hacer correcciones sobre el proceso (ej. colocar actividades paralelas), que una vez implementadas mejorarán la productividad operacional.

## Algunas Soluciones de b2b en Inteligencia de Negocios:



Avianca

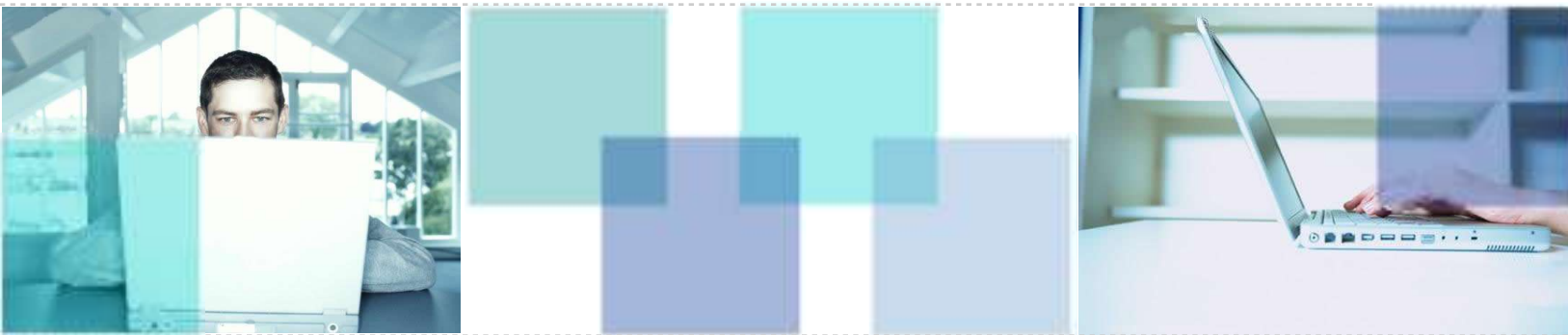
Refisal

Laboratorios Baxter

Nacional de Chocolates

Banco de Crédito

Credibanco



Para ampliar su conocimiento sobre nuestras soluciones de **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS** que pueden ayudar a su organización en el control y monitoreo de la operación, contacte a su Asesor en Tecnología de b2b Solutions Group. O llámenos al (571) 640-2651, Bogotá, Colombia. [info@b2bsolutionsgroup.com](mailto:info@b2bsolutionsgroup.com)



Inteligencia de Negocios - Prohibida la reproducción total o parcial en cualquier idioma. b2b Solutions Group es titular de los derechos de autor del contenido editorial publicado.

Bogotá - Cali - Medellín  
Sede Principal: Bogotá D.C.  
Tel: (1) 6402651  
Desde cualquier lugar del País: 01 8000 912651

info@b2bsg.com  
www.b2bsg.com

**WebSphere** software

**DB2** Data Management Software

