

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES

Noviembre 2005



Outsourcing en Tecnología de Información

Migración a nuevas versiones. Capacitación y asesoría sobre desarrollos con WebSphere Studio Application Developer.

Soporte Onsite 5x8 y remoto 7x24.

Implementación de su sistema de Call Center para el servicio de "Información 113". El Call Center atiende un promedio de 40.000 llamadas diarias a nivel nacional, entregando información sobre páginas blancas y amarillas, eventos culturales, cinemas e indicadores, entre otros. La solución será implantada sobre la plataforma IBM WebSphere, bajo una arquitectura de tres capas con integración a la base de datos Oracle. Dentro de las funciones generales se encuentran la integración en batch a los sistemas de facturación, reportes gerenciales, búsquedas inteligentes y Quejas&Reclamos.

Bogotá - Cali - Medellín
Sede Principal: Bogotá D.C
PBX: (1) 640 26 51
FAX: (1) 640 26 53

Desde cualquier lugar del País: 01 8000 912651

Caso de Éxito Telecom. - Prohibida la reproducción total o parcial en cualquier idioma. b2b Solutions Group es titular de los derechos de autor del contenido editorial publicado.

Info@b2bsg.com

b2b Solutions Group



www.b2bsg.com