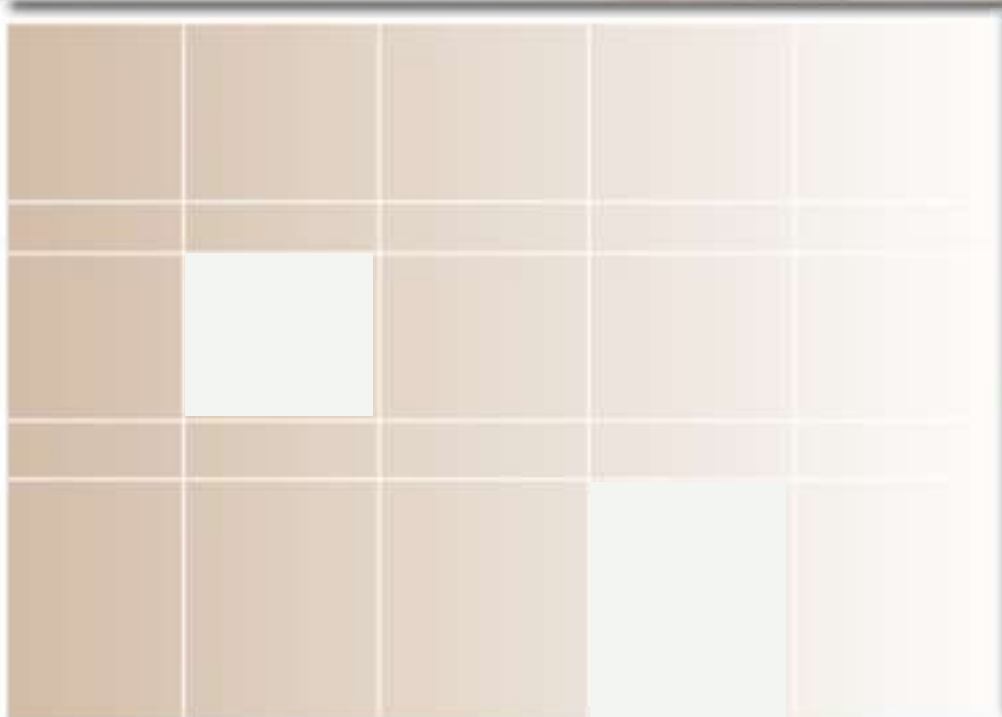


Servicios de Colaboración Gubernamental, Construyendo Futuro



Soluciones b2b para Gobierno

Introducción - La Topografía

Los líderes gubernamentales solían preguntarse:
¿Es necesario colaborar? Ahora se preguntan:
¿Cómo colaboramos?

Las necesidades de colaboración y servicio están claras. Los eventos económicos y políticos de los últimos años han presionado al gobierno. Menores ingresos han disminuido el financiamiento público. Iniciativas de seguridad y antiterrorismo requieren de soluciones innovadoras, y una mayor participación en el presupuesto. Mientras tanto, empresas y ciudadanos esperan servicios convenientes y personalizados, similares a los que reciben en el sector privado. Como si fuera poco, los empleados gubernamentales se van, o son transferidos continuamente, llevando consigo el conocimiento institucional. Los problemas son claros. Las soluciones complejas.

La Iniciativa

Las decisiones de colaboración inician su desarrollo en la cima. Los líderes comprometidos necesitan identificar sus dolencias, para promover, desarrollar e implementar planes de servicio y colaboración estratégica como la iniciativa "Gobierno en Línea". Estas entidades tienen un aliado. Sus clientes, quienes demandan servicios de acuerdo con su perfil y forma de interacción.

Ahora, los líderes no solo deben actuar bajo presiones externas. Deben promover organizaciones flexibles, con políticas y tecnología que apoye esta iniciativa. Los empleados deben contar con herramientas para toma de decisiones en el lugar más importante, la ventanilla de atención al público. El soporte y transmisión de datos debe llegar a todos los rincones del país, apoyado sobre dispositivos móviles y redes inalámbricas. Todo esto, mientras la arquitectura tecnológica permite compartir canales de comunicación, e información inter-organizacional. El acceso e intercambio de información a través de entidades y departamentos permitirá al gobierno tomar decisiones basadas en las necesidades del público, y no sobre limitaciones organizacionales.



La Estrategia

- Motivadores de Colaboración y Servicio: ¿Cuales son los aspectos relevantes a solucionar?
- Estrategias de Segmentación: ¿Qué segmento será abordado? Y cuales son los procesos y servicios que interactúan con ese segmento.
- Estrategias de Complementación: ¿Qué modelo debe ser utilizado? Y como se extienden los procesos y servicios a otros departamentos, niveles o jurisdicciones.
- Estrategias de Implementación: ¿Qué habilita la necesidad de estrategias de segmentación?

Las dificultades, variadas y en cantidades abrumantes. Las soluciones, una plataforma tecnológica que soporte el cambio y el crecimiento de las entidades gubernamentales.



Algunas soluciones de b2b en Servicios de Colaboración Gubernamentales:



Ministerio de Relaciones Exteriores



Superintendencia de Notariado y Registro



Policía Nacional de Colombia

Para ampliar su conocimiento sobre nuestras soluciones de **GOBIERNO** que pueden ayudar a su entidad en el lanzamiento de nuevos servicios, contacte a su Asesor en Tecnología de **b2b Solutions Group**. O llámenos al (571) 640-2651, Bogotá, Colombia. info@b2bsolutionsgroup.com



Servicios de Colaboración Gubernamental - Prohibida la reproducción total o parcial en cualquier idioma. b2b Solutions Group es titular de los derechos de autor del contenido editorial publicado.

Bogotá - Cali - Medellín
Sede Principal: Bogotá D.C.
Tel: (1) 6402651
Desde cualquier lugar del País: 01 8000 912651

info@b2bsg.com
www.b2bsg.com

WebSphere software

DB2 Data Management Software

Lotus software

